

Polityka Prywatności

comfort-reha.pl

DEFINICJE

1. **Administrator** oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych – WSR Comfort sp.z o.o.siedzibą przy ul. Głazowa 43 (60-116) w Poznaniu wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, XXI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000871826, REGON: 639693310, NIP: 7781369984 należąca do spółek z grupy Dalpo z siedzibą w Poznaniu, ul. Miedziana 3, 60-118 Poznań (dalej: "Dalpo").
2. **Dane osobowe** – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym wizerunek, nagranie głosu, dane kontaktowe, dane o lokalizacji, informacje zawarte w korespondencji, informacje gromadzone za pośrednictwem sprzętu rejestrującego lub innej podobnej technologii.
3. **Podmiot danych** – osoba fizyczna, której dotyczą dane osobowe przetwarzane przez Administratora, np. osoba kierująca do niego zapytanie w formie e-maila.
4. **Polityka** – niniejsza Polityka prywatności
5. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
6. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem www.comfortreha.pl.
7. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

PRZETWARZANIE DANYCH PRZEZ ADMINISTRATORA

1. W związku z prowadzoną działalnością gospodarczą Administrator zbiera i przetwarza dane osobowe zgodnie z właściwymi przepisami, w tym w szczególności z RODO i przewidzianymi w nich zasadami przetwarzania danych.
2. Administrator:
 - zapewnia przejrzystość przetwarzania danych;
 - zawsze informuje o przetwarzaniu danych w momencie ich zbierania, w szczególności o celu i podstawie prawnej przetwarzania danych osobowych, chyba że na podstawie odrębnych przepisów nie jest do tego zobowiązany;
 - dba o to, by dane były zbierane tylko w zakresie niezbędnym do wskazanego celu i przetwarzane były tylko przez okres, w jakim jest to niezbędne.
 - przetwarzając dane, Administrator zapewnia ich bezpieczeństwo i poufność oraz dostęp do informacji o przetwarzaniu Podmiotom danych. Gdyby pomimo stosowanych środków bezpieczeństwa doszło do naruszenia ochrony danych osobowych (np. „wycieku” danych lub ich utraty) i takie naruszenie mogłoby powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności Podmiotów danych, Administrator poinformuje o takim zdarzeniu Podmioty danych w sposób zgodny z przepisami.

KONTAKT Z ADMINISTRATOREM I INSPEKTOREM OCHRONY DANYCH

1. Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez adres e-mail: biuro@comfort-reha.pl lub adres korespondencyjny: WSR Comfort sp. z o.o. ul. Głazowa 43, 60-116, Poznań.
2. Administrator wyznaczył panią Katarzynę Ellerik jako Inspektora ochrony danych, z którą można kontaktować się we wszystkich sprawach związanych z ochroną danych przesyłając wiadomość na adres iod@dalpo.pl lub pisemnie na adres pocztowy administratora wskazany w punkcie powyżej.

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

1. W celu zapewnienia integralności i poufności danych Administrator wdrożył procedury umożliwiające dostęp do danych osobowych jedynie osobom upoważnionym i wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator stosuje rozwiązania organizacyjne i techniczne w celu

zapewnienia, że wszystkie

operacje na Danych osobowych są rejestrowane i dokonywane tylko przez osoby uprawnione.

2. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają Dane osobowe na zlecenie Administratora.
3. Administrator prowadzi na bieżąco analizę ryzyka i monitoruje adekwatność stosowanych zabezpieczeń danych do identyfikowanych zagrożeń. W razie konieczności Administrator wdraża dodatkowe środki służące zwiększeniu bezpieczeństwa danych.

CELE ORAZ PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

1. SERWIS INTERNETOWY

W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu Administrator zbiera dane w zakresie

niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług, a także informacje o

aktywności Użytkownika w Serwisie.

Dane osobowe wszystkich osób korzystających z Serwisu (w tym adres IP lub inne

identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies) przetwarzane

są przez Administratora:

– w celach prawidłowego funkcjonowania serwisu – pliki niezbędne:

przetwarzane w oparciu o

usprawiedliwiony interes administratora (art.6 ust. 1 lit. f RODO);

– w celu badania ruchu na stronie internetowej, poznawania preferencji Użytkowników,

analizowania ich zachowania w serwisie oraz umożliwienia interakcji z

zewnętrznymi sieciami

i platformami – pliki statystyczne: przetwarzane w oparciu o dobrowolną zgodę użytkownika

(art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

– w celach wyświetlania reklam dopasowanych do profilu użytkownika

odwiedzającego stronę.

Na podstawie historii przeglądania budowane są profile, które udostępniane są partnerom

reklamowym, aby spersonalizowane reklamy wyświetlały się na innych stronach

– pliki

marketingowe (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

2. FORMULARZ KONTAKTOWY SKLEPY PARTNERSKIE

Administrator zapewnia możliwość otrzymania list sklepów partnerskich przy wykorzystaniu elektronicznego formularza kontaktowego. Skorzystanie z formularza wymaga podania danych osobowych niezbędnych do weryfikacji jakości obsługi kontaktu i udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu otrzymania listy sklepów partnerskich, a ich niepodanie skutkuje brakiem takiej możliwości. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne. Dane osobowe są przetwarzane w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz – podstawą prawną przetwarzania w celu obsługi zapytania przesyłanego za pomocą formularza kontaktowego jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, a w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

3. FORMULARZ KONTAKTOWY

Administrator zapewnia możliwość skontaktowania się z nim przy wykorzystaniu elektronicznego formularza kontaktowego. Skorzystanie z formularza wymaga podania danych osobowych niezbędnych do nawiązania kontaktu i udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zapytania, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne. Dane osobowe są przetwarzane w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz – podstawą prawną przetwarzania w celu obsługi zapytania przesyłanego za pomocą formularza kontaktowego jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, a w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

4. KONFIGURATOR WÓZKA REHABILITACYJNEGO

Administrator zapewnia możliwość dokonania konfiguracji sprzętu rehabilitacyjnego za pośrednictwem Serwisu. W takim przypadku od Użytkownika wymagane jest podanie danych niezbędnych do dokonania konfiguracji oraz danych kontaktowych Użytkownika w celu potwierdzenia zawarcia umowy. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe

jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zamówienia, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi, a w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO i art. 9 ust. 2 lit. a RODO – dla danych dotyczących zdrowia). W razie zbierania danych dla celów związanych z wykonaniem konkretnej umowy, Administrator przekazuje osobie, której dane dotyczą, szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania jej danych osobowych w momencie zawierania umowy lub w momencie pozyskania danych osobowych w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne w celu podjęcia przez Administratora działań na żądanie Podmiotu danych, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). Informacje o przetwarzaniu danych osobowych w związku z zawarciem umowy znajdują się również w pkt 4 poniżej.

5. ZAKUP PRODUKTÓW (w tym zakupy przez telefon oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej).

Administrator zapewnia możliwość dokonania zakupów produktów za pośrednictwem połączenia telefonicznego i/lub poczty elektronicznej.

Dla realizacji tego celu zbiera następujące dane osobowe: imię i nazwisko, nr PESEL, data

urodzenia, adres do korespondencji/wysyłki, adres e-mail, numer telefonu, które są

przetwarzane w celu :

– podjęcia na żądanie kupującego działań zmierzających do zawarcia umowy i realizacji zawartej

umowy kupna-sprzedaży, w tym do obsługi płatności, dostawy i informacji o statusie oraz

obsługi procesu reklamacji (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

– wypełnienia ciężących na Administratorze obowiązków prawnych, w szczególności związanych

z koniecznością dokonania rozliczenia z Narodowym Funduszem Zdrowia (NFZ), rachunkowością i podatkami oraz w celach archiwalnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – w

przypadku dokonywania zakupu przez opiekuna prawnego pacjenta, w celu rozliczenia zakupu

z NFZ zbieramy: Imię i nazwisko, nr pesel, datę urodzenia zarówno pacjenta jak i osoby go

reprezentującej.

– dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes

Administradora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

6. REJESTRACJA WÓZKA REHABILITACYJNEGO

Administrator zapewnia możliwość dokonania rejestracji zakupionego sprzętu rehabilitacyjnego (wózka) za pośrednictwem Serwisu. Zarejestrowanie wózka oraz wyrażenie

zgody na przesyłanie informacji marketingowych skutkuje uzyskaniem rozszerzonej gwarancji

na ramę wózka (pełna treść warunków gwarancji znajduje się pod formularzem rejestracyjnym). Skorzystanie z możliwości uzyskania rozszerzonej gwarancji stanowi

dodatkowy benefit do zawartej umowy kupna-sprzedaży i jest uwarunkowany wyrażeniem

zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.

Zgoda może zostać wycofana w każdym czasie, jednak jej wycofanie spowoduje brak

możliwości korzystania z rozszerzonej gwarancji. Wycofanie zgody nie wpłynie na pogorszenie

jakości świadczonych usług ani wykluczenie z dostępu do warunków (jakościowych i cenowych)

standardowej umowy.

7. KONTAKT TELEFONICZNY

W przypadku podejmowania z Administratorem kontaktu telefonicznego, w sprawach

niezwiązanych z zawartą umową lub świadczonymi usługami, Administrator może żądać

podania Danych osobowych tylko wówczas, gdy będzie to niezbędne do obsługi sprawy, której

dotyczy kontakt – podstawą prawną jest w takim wypadku prawnie uzasadniony interes

Administradora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na konieczności rozwiązania zgłoszonej

sprawy związanej z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą.

8. KORESPONDENCJA E-MAILOWA I TRADYCYJNA

W przypadku kierowania do Administratora za pośrednictwem poczty e-mail lub tradycyjnej

korespondencji niezwiązanej z usługami świadczonymi na rzecz nadawcy lub inną zawartą z

nim umową, dane osobowe zawarte w tej korespondencji są przetwarzane wyłącznie w celu

komunikacji i rozwiązania sprawy, której dotyczy korespondencja.

– podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes

Administradora

(art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu korespondencji kierowanej do

niego w związku z jego działalnością gospodarczą;
– Administrator przetwarza jedynie Dane osobowe istotne dla sprawy, której dotyczy korespondencja.

9. BADANIE SATYSFAKCJI KLIENTA

W przypadku przeprowadzania badania satysfakcji klienta polegającego na wysyłce do klienta ankiety w formie papierowej, dane osobowe wskazane w ankiecie przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na udoskonalaniu oferowanych produktów i świadczonych usług.

10. NEWSLETTER

Dokonanie zapisu na newsletter przez Użytkownika Serwisu wiąże się z koniecznością podania przez niego Danych osobowych. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zamówienia wysyłki Newslettera, a ich niepodanie skutkuje brakiem realizacji zamówienia. Dane osobowe są przetwarzane w celu przesyłania treści marketingowych w ramach Newslettera – podstawą prawną przetwarzania, jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w związku z wyrażoną zgodą na otrzymywanie Newslettera; W celu otrzymywania Newslettera konieczny jest dostęp do sieci Internet oraz posiadanie adresu poczty elektronicznej (e-mail), natomiast nie jest konieczne spełnienie szczególnych wymagań technicznych poza posiadaniem powszechnie wykorzystywanego systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej. Użytkownik w każdej chwili może zrezygnować z otrzymywania Newslettera poprzez wysłanie maila na adres: biuro@comfort-reha.pl

11. PROFILE SPOŁECZNOŚCIOWE

Administrator posiada profile społecznościowe (m.in. na portalu społecznościowym Facebook, Instagram) w związku z czym przetwarza dane, które pozostawiają osoby odwiedzające te profile (m.in. komentarze, polubienia, identyfikatory internetowe). Dane osobowe tych osób są przetwarzane:
– w celu umożliwienia im aktywności na profilach;
– w celu efektywnego prowadzenia profili, poprzez przedstawianie użytkownikom portali informacji o usługach, produktach Administratora oraz o organizowanych przez

niego wydarzeniach;

– w celach statystycznych i analitycznych;

– ewentualnie w celu dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami.

Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes

Administradora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na:

– promowaniu własnej marki oraz poprawianiu jakości świadczonych usług;

– w razie takiej konieczności – na dochodzeniu roszczeń i obronie przed roszczeniami.

12. MARKETING

Administrator będzie przetwarzał dane osobowe w celu przesyłanie treści marketingowych za

pośrednictwem kanału komunikacji na który Użytkownik wyraził dobrowolną zgodę tj. poprzez

wiadomość elektroniczną na wskazany adres e-mail i/lub powiadomienia telefoniczne (SMS/MMS),

w celu prezentacji ofert handlowych oraz przesyłania spersonalizowanych informacji o produktach

i usługach– na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f

RODO);

13. KOMUNIKACJA Z UŻYTKOWNIKIEM POPRZEZ APLIKACJĘ CHAT ON-LINE

Administrator zapewnia Użytkownikowi możliwość kontaktu poprzez dostępną w serwisie aplikację

CHAT ON-LINE – w oparciu o prawnie usprawiedliwiony interes administratora polegający na

budowaniu i rozwijaniu relacji z klientami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu

przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi lub

realizowania zamówienia (i tak np. Dane osobowe zgromadzone na potrzeby wykonania

umowy kupna-sprzedaży będą przetwarzane przez 5 lat liczone od końca roku kalendarzowego,

w którym dokonano zakupu), do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego

sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną

przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (Dane zbierane na

potrzeby przesyłania treści marketingowych będą przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu

wobec przetwarzania lub do momentu wycofania zgody na wybrany kanał komunikacji, co do którego taka zgoda została wyrażona; Dane pozyskane w czasie komunikacji z Użytkownikiem poprzez aplikację Chat on-line oraz inne narzędzia będą przetwarzane do momentu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania; Dane pozyskane w procesie badania satysfakcji klienta przetwarzane będą do momentu ustania celu dla którego zostały zebrane lub do momentu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania); Dane pozyskane przez pliki cookies będą przetwarzane zgodnie z zapisami Polityki cookies poniżej.

2. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

ODBIORCY DANYCH

1. W związku z realizacją usług Dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, podmiotom świadczącym usługi księgowe oraz podmiotom powiązanim z Administratorem, w tym spółkom z jego grupy kapitałowej. W uzasadnionych przypadkach, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej dane mogą być udostępniane organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji (np. Narodowy Fundusz Zdrowia, Centra Pomocy Społecznej, Fundacje, Stowarzyszenia w celach rozliczeniowych zakupu sprzętu rehabilitacyjnego lub pomocy w pozyskaniu dofinansowania).
2. Administrator co do zasady nie przekazuje danych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeżeli jednak jest to konieczne dane przekazywane są z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:
 - współpracę z podmiotami przetwarzającymi Dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej

dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony Danych osobowych;

- stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;
- stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

Administrator zawsze informuje o zamiarze przekazania Danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania.

PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

1. Każdy Użytkownik, którego dane osobowe są przetwarzane przez Administratora ma prawo:
 - dostępu do treści swoich danych osobowych,
 - sprostowania danych,
 - usunięcia danych,
 - ograniczenia przetwarzania danych,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania odbywającego się na podstawie usprawiedliwionego interesu administratora,
 - prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tej zgody przed jej cofnięciem.
2. Użytkownik Serwisu ma również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

POLITYKA PLIKÓW COOKIES

1. CZYM SĄ PLIKI COOKIES
Pliki cookies to małe pliki tekstowe, które zapisywane są w komputerze lub urządzeniu mobilnym użytkownika (np. telefon, tablet) w momencie wizyty na witrynie www.comfort-reha.pl. W plikach przechowywane są różne informacje o użytkowniku i jego preferencjach. Plik cookies zazwyczaj zawiera nazwę strony internetowej z której pochodzi, czas życia pliku cookies, oraz wartość, zazwyczaj stanowiącą losowo generowany i niepowtarzalny ciąg znaków.
2. CEL POLITYKI COOKIES
Niniejsza Polityka cookies zawiera informacje o stosowanych plikach cookies oraz reguluje zasady ich wykorzystywania w serwisie www.comfort-reha.pl.

3. USTAWIENIA I ZARZĄDZANIE PLIKAMI COOKIES

Ustawienia powszechnie wykorzystywanych przeglądarek internetowych pozwalają na zapisywanie wszystkich rodzajów plików cookies. Możesz jednak zarządzać ustawieniami plików poprzez:

1. narzędzia udostępniane przez operatorów przeglądarek internetowych (szczegóły dostępne po kliknięciu w linki poniżej):

- Internet Explorer,
- Mozilla Firefox,
- Google Chrome,
- Opera,
- Safari.

2. panel zarządzania plikami wyświetlany z chwilą ładowania strony głównej serwisu – wybór

opcji „Zgadzam się” – powoduje, że Serwis zapisuje i korzysta ze wszystkich plików

zapisywanych na Twoim urządzeniu końcowym; w panelu, po kliknięciu „Zarządzaj

ustawieniami śledzenia” możesz wyrazić także zgodę na zapisywanie tylko wybranych

rodzajów plików, które szerzej opisano w punkcie 4 poniżej.

Użytkownik ma prawo, w każdej chwili wycofać zgodę na korzystanie przez Stronę z plików cookies.

Służy temu np. przycisk „Zarządzanie plikami cookies”

Należy pamiętać, że dezaktywacja używania plików cookie lub brak akceptacji ustawień może wiązać

się z trudnościami z korzystania z wybranych funkcjonalności serwisu www.comfort-reha.pl.

4. RODZAJE PLIKÓW COOKIES

Gromadzone przez serwis pliki cookies można podzielić ze względu na:

1. czas na jaki pliki cookies są instalowane w przeglądarce użytkownika:

a) „sesyjne” (session cookie) – są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu

kończącym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej, wyłączenia

oprogramowania (przeglądarki internetowej) albo do momentu ich ręcznego usunięcia.

b) „stałe” (persistent cookie) – przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez

czas określony w parametrach plików cookie lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika. 2. cel wykorzystania plików cookies:

a) niezbędne: konieczne do prawidłowego funkcjonowania serwisu – pliki przetwarzane w

oparciu o usprawiedliwiony interes administratora (art.6 ust. 1 lit. f RODO);

b) preferencyjne: umożliwiają „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika

ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp. – pliki przetwarzane w oparciu o dobrowolną zgodę użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

c) statystyczne: pozwalają one badać ruch na stronie internetowej, poznawać preferencje naszych użytkowników, analizować ich zachowanie w serwisie oraz umożliwiają interakcje z zewnętrznymi sieciami i platformami – pliki przetwarzane w oparciu o dobrowolną zgodę użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

d) marketingowe: pozwalają na dostosowanie wyświetlanych reklam i treści do preferencji naszych użytkowników oraz prowadzić spersonalizowane kampanie marketingowe – pliki przetwarzane w oparciu o dobrowolną zgodę użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Niezbędne (13)

Niezbędne pliki cookie przyczyniają się do użyteczności strony poprzez umożliwianie podstawowych funkcji takich jak nawigacja na stronie i dostęp do bezpiecznych obszarów strony internetowej. Strona internetowa nie może funkcjonować poprawnie bez tych ciasteczek.

Nazwa	Dostawca	Cel	Data ważności	Rodzaj
_grecaptcha	Google	This cookie is used to distinguish between humans and bots. This is beneficial for the website, in order to make valid reports on the use of their website.	Persistent	HTML Local Storage

_GRECAPTCHA	Google	This cookie is used to distinguish between humans and bots. This is beneficial for the website, in order to make valid reports on the use of their website.	180 dni	HTTP Cookie
CONSENT [x2]	comfort-reha.pl	Used to detect if the visitor has accepted the marketing category in the cookie banner. This cookie is necessary for GDPR-compliance of the website.	2 lat	HTTP Cookie
CookieConsent	comfort-reha.pl	Stores the user's cookie consent state for the current domain	1 rok	HTTP Cookie
kolor	comfort-reha.pl	W oczekiwaniu	Session	HTTP Cookie
kolorName	comfort-reha.pl	W oczekiwaniu	Session	HTTP Cookie
lastPageUrl	comfort-reha.pl	W oczekiwaniu	Session	HTTP Cookie
m-pdf	comfort-reha.pl	W oczekiwaniu	Session	HTTP Cookie
rc::a	Google	This cookie is used to distinguish between humans	Persistent	HTML Local

		and bots. This is beneficial for the website, in order to make valid reports on the use of their website.		Storage
rc::b	Google	This cookie is used to distinguish between humans and bots.	Session	HTML Local Storage
rc::c	Google	This cookie is used to distinguish between humans and bots.	Session	HTML Local Storage
t-pdf	comfort-reha.pl	W oczekiwaniu	Session	HTTP Cookie

Preferencje (1)

Pliki cookie dotyczące preferencji umożliwiają stronie zapamiętanie informacji, które zmieniają wygląd lub funkcjonowanie strony, np. preferowany język lub region, w którym znajduje się użytkownik.

Nazwa	Dostawca	Cel	Data ważności	Rodzaj
pll_language	comfort-reha.pl	This cookie is used to determine the preferred language of the visitor and sets the language accordingly on the website, if possible.	1 rok	HTTP Cookie

Statystyka (6)

Statystyczne pliki cookie pomagają właścicielom stron internetowych zrozumieć, w jaki sposób różni użytkownicy zachowują się na stronie, gromadząc i zgłaszając anonimowe informacje.

Nazwa	Dostawca	Cel	Data ważności	Rodzaj
_ga	Google	Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website.	2 lat	HTTP Cookie
ga#	Google	Used by Google Analytics to collect data on the number of times a user has visited the website as well as dates for the first and most recent visit.	2 lat	HTTP Cookie
_gat	Google	Used by Google Analytics to throttle request rate	1 dzień	HTTP Cookie
_gid	Google	Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website.	1 dzień	HTTP Cookie
collect	Google	Used to send data to Google Analytics about the visitor's device and behavior. Tracks the visitor across devices and marketing channels.	Session	Pixel Tracker

td	Google	Registers statistical data on users' behaviour on the website. Used for internal analytics by the website operator.	Session	Pixel Tracker
----	--------	---	---------	---------------

Marketing (21)

Marketingowe pliki cookie stosowane są w celu śledzenia użytkowników na stronach internetowych. Celem jest wyświetlanie reklam, które są istotne i interesujące dla poszczególnych użytkowników i tym samym bardziej cenne dla wydawców i reklamodawców strony trzeciej.

Nazwa	Dostawca	Cel	Data ważności	Rodzaj
_fbp	Meta Platforms, Inc.	Used by Facebook to deliver a series of advertisement products such as real time bidding from third party advertisers.	3 miesiące	HTTP Cookie
LAST_RESULT_ENTRY_KEY	YouTube	Used to track user's interaction with embedded content.	Session	HTTP Cookie
LogsDatabaseV2:V# LogsRequestsStore	comfort-reha.pl	W oczekiwaniu	Persistent	IndexedDB
nextId	YouTube	Used to track user's interaction with embedded content.	Session	HTTP Cookie

rc::f	Google	This cookie is used to distinguish between humans and bots.	Persistent	HTML Local Storage
remote_sid	YouTube	Necessary for the implementation and functionality of YouTube video-content on the website.	Session	HTTP Cookie
requests	YouTube	Used to track user's interaction with embedded content.	Session	HTTP Cookie
TESTCOOKIES_ENABLED	YouTube	Used to track user's interaction with embedded content.	1 dzień	HTTP Cookie
VISITOR_INFO_1_LIVE	YouTube	Tries to estimate the users' bandwidth on pages with integrated YouTube videos.	180 dni	HTTP Cookie
VISITOR_PRIVACY_METADATA	comfort-reha.pl	W oczekiwaniu	180 dni	HTTP Cookie
YSC	YouTube	Registers a unique ID to keep statistics of what videos from YouTube the user has seen.	Session	HTTP Cookie

yt.innertube::nextId	comfort-reha.pl	Registers a unique ID to keep statistics of what videos from YouTube the user has seen.	Persistent	HTML Local Storage
ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	comfort-reha.pl	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	Persistent	HTML Local Storage
YtldbMetadatabases	comfort-reha.pl	Used to track user's interaction with embedded content.	Persistent	IndexedDB
yt-remote-cast-available	comfort-reha.pl	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	Session	HTML Local Storage
yt-remote-cast-installed	comfort-reha.pl	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	Session	HTML Local Storage
yt-remote-connected-devices	comfort-reha.pl	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	Persistent	HTML Local Storage
yt-remote-device-id	comfort-reha.pl	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	Persistent	HTML Local Storage

yt-remote-fast-check-period	comfort-reha.pl	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	Session	HTML Local Storage
yt-remote-session-app	comfort-reha.pl	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	Session	HTML Local Storage
yt-remote-session-name	comfort-reha.pl	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	Session	HTML Local Storage

Nieklasyfikowane (1)

Nieklasyfikowane pliki cookie, to pliki, które są w procesie klasyfikowania, wraz z dostawcami poszczególnych ciasteczek.

Nazwa	Dostawca	Cel	Data ważności	Rodzaj
wpEmojiSettingsSupports	comfort-reha.pl	W oczekiwaniu	Session	HTML Local Storage